mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 21-03-2023

Constitución' X Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Norosi

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 21-03-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 21-03-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 11 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*Transportes cartagena y brasilia presenta problemas y los afiliados no estan conformes.
*Escacez de medicamentos y pendientes.
*Demoras en las citas con especialistas.
*Hospital villa Fañe, clinica caminos (demoras para citas con especialistas)

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 21-03-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Sandra Patricia Jimenez Macias	2294871	Sandra mariajimenez.sandra@gmail.com 3103534355	PRESIDENTE	sandraPJimenezM
Mabis Muñoz Sanabria	49668298	Breinerfelipecarlos@hotmail.com 3135123803	SECRETARIO	
Bleydis Contreras Castro	37924545	bleydiscontreras15@gmail.com 3204339990	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Urgencias	Yeiny Garcia Macias	26794512	Yeinygarciam
Consulta externa	Nohemi Molina M	49668298	Nohemi Molina
P y P	Judith Monroy	3638880	
Droguería	Milileth Beltran	30875366	mililicth
Odontologra	Gilberto Barba	941070	GilbertoBarbaT

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 21-03-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Katherine Baez	1065894601	Barrio Altos del Carmen 3235342909	Katherine Baez.
Margarita Flores	877779420012001	Barrio las Peñitas 3217756832	Margarita Flores

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Bleydis Contreras	37924545	Barrio el Café 3204339990	Bleydis Contreras

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
Hospital La Candelaria	Sandra Patricia Jimenez Macias	Barrio El Campo 3103534355	22548311	Sandra Jimenez

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 21-03-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Yeiny Garcia M	26794512	Barrio El Jardin 3104922681	Yeiny Garcia

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Milileth Beltran	30875366	Barrio El Copé 3226983492	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Nohemi Molina	49666298	Barrio El Copé 3128794320	Nohemi Molina

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Nabis Muños	22788966	B.Las Peñitas 3124700211	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13490 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 21-03-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Wendy Jimenez	95228179	Barrio El Centro 3215937603	MUSER

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Gilberto Barba	941070	Barrio Altos del Carmen 3215328818	Gilberto Barba

OBSERVACIONES

Se dio lectura del Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado.

Para mayor constancia se firma en Norosi a los 21 días del mes de Marzo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
Norma P.
S. de Salud
22/03/23.

mutualser
Atención sin barra vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MÚTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Norosi
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 21-03-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Maria Yudelis Barbac	1194714673	progreso	Maria y
Lilia Rodriguez	5403095	Altos Carmen	Lilia
Elis maria Beltran	1003555191	ecope	elismaria
yelitza Zayas	1002 256082	El progreso	yelitza
Luisa Maria Marmolejo	1052570491	Venezuela	Luisa Marmolejo
Johana Beltran	1010006329	el Progreso	Johana
Marlin Ortiz	1194713816	Venesuela	marlin
Johnny de Jesus de Hoyos Barreto	15306629	el progreso	
Yesenia Nacimiento	52750552	El capay	Yesenia
Gareth Peña Muñoz	1007688313	San Pedro	Gareth PM.
Margarita Flores	28361640	Peñitas	
Mabis Yuneys Salcedo	27788966	Norosi	
Yelson Mendoza Acuña	1194713621	La Sabana	
Gina Esther Campazano Gs	1052571996	Barrio El jardin	Gina Campazano
Mariana Garces Zayas	1052577791	Buenasenca	
Bromilda Jimenez	2830362	centro	Bromilda
Katerine Baez Arrieta	1065894 cel	Altos del carmen	Katerine Baez
Nohemi Molina	49668298	El Copé.	Nohemi M M
Carolina Moreno	1094830433	Sabana	
Mayerli Moreno	1007248616	Sabana	Mayerli P
Sandra P Jimenez M	22541837 1	El compo	
Ludwis Contillo Hernandez	1129486273	San pedro	
Pablo Padilla	3820552	brisas de paz	Pablo Padilla
Jois G Beltran C.	19675064	El progreso	JGBC
Livia Muñoz Saavedra	33335150.	Brisas de paz	Livia
Gilberto Barba G.	941070	Altos del Carmen	Gilberto Barbat
milicis Beltran	30875366		milicis
Yeiny Garcia Narios	26794512	Barrio Jardin	Yeiny

mutualser
Atención sin barrera vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Norosi
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 21-03-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yogeidis Diaz Gamarra	2.000.006.072	Las Palmeras	Diaz Gamarra
JAIDER J. MONTOY H	1194713286	BARRIO NUEVO	JAIDER J.
Beydis Contreras C.	37924545	Barrio el cope.	
Tatiana Pinto Pertuz	1065862562	Peñitas	
Wendy Jimenez	55228179	centro	
Claudia Machado	1003157688	el cope	claudia m
Lucila Diaz	1049316012	La Palmera.	
Marisol Pomares J	1065817715	C. Santo Elena	Marisol
Carlos Madera Y.	1082916457	Coordinador Cuida Salud	